



## DEINE AUSBILDUNG IM <sup>zum</sup>OXN

Du möchtest einen Beruf lernen, der im besten Fall auch noch Spaß macht? Dann starte deine Ausbildung in der Hotellerie und Gastronomie. Bei uns im <sup>zum</sup>OXN, einem Familienbetrieb mit Tradition, lernst du die ganze Vielfalt der Branche kennen.

Familiär, auf Augenhöhe und auf Top-Niveau!

Werde Teil eines dynamischen und hervorragenden Teams!

Es warten tolle Herausforderungen und top Arbeitsbedingungen!

...

Seele, Herz & Hirn des Hotels  
**HOTELFACHMANN/FRAU**

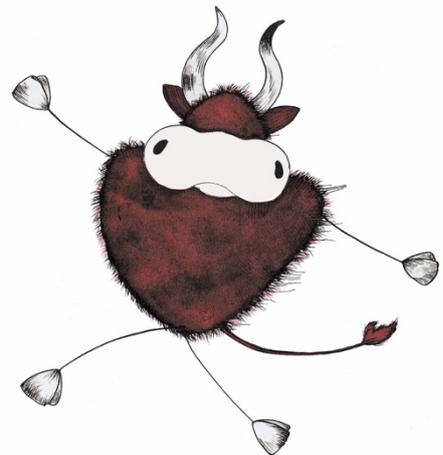
Hotelfachleute sind Allrounder, die die Arbeit in den unterschiedlichen Bereichen eines Beherbergungsbetriebs beherrschen. Kernaufgabe sind Reservierung und Empfang. Auch im Bereich Food & Beverage (Service und Küche), im Housekeeping (Gestaltung und Pflege von Zimmern), in Warenwirtschaft und Marketing werden Hofas gründlich ausgebildet. So überblicken sie die Schnittstellen zwischen den Abteilungen und sorgen dafür, dass die Qualität überall stimmt und die Räder reibungslos ineinandergreifen. Die professionelle Kommunikation mit den Gästen zieht sich wie ein roter Faden durch alle Tätigkeiten – im persönlichen Verkaufs- oder Beratungsgespräch, am Check-in wie auch über digitale Kanäle.

### AUSBILDUNGSVORAUSSETZUNGEN

- Hauptschulabschluss, besser mittlere Reife oder Abitur
- Team- und Kommunikationsfähigkeit, Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Organisations- und Verkaufstalent
- Gute Umgangsformen, angenehmes Erscheinungsbild

### AUSBILDUNGSDAUER

- 3 Jahre



### AUSBILDUNGSSTATIONEN

Du durchläufst die einzelnen Bereiche unseres Hotels - Rezeption, Housekeeping, Frühstücksservice, à la carte Abendservice.

## AUSBILDUNGSINHALTE

- Gestaltung des Gasterlebnisses als Gastgeber
- Beraten der Gäste über Speisen und Getränke
- Verkaufsförderung
- Fachgerechtes Servieren von Speisen und Getränken
- Herstellen von Kaffeespezialitäten und Cocktails
- Organisation von Serviceabläufen
- Planen und Organisieren von Veranstaltungen
- Umgang mit Abrechnungs- und Reservierungssystemen
- Nachhaltigkeit und Hygiene
- Anleitung und Führung von Mitarbeitenden und Arbeit im Team

## BERUFSSCHULE

- 1 Tag bzw. 2 Tage je Woche oder Blockunterricht

## AUSBILDUNGSVERGÜTUNG

- 1. Lehrjahr: 1.000€ brutto
- 2. Lehrjahr: 1.100€ brutto
- 3. Lehrjahr: 1.200€ brutto
- mind. 24 Tage Urlaubsanspruch

## BERUFSAUSSICHTEN

Hotelfachleute haben beste Karrieremöglichkeiten in allen Abteilungen eines Unternehmens: Etage, Rezeption, Reservierung, Verkauf, Restaurant, Bankett oder Verwaltung. Sie haben die Chance, zum Abteilungsleiter, Hoteldirektor oder selbstständigen Unternehmer eines gastgewerblichen Betriebes aufzusteigen.

## WEITERBILDUNGSMÖGLICHKEITEN

- Meisterkurs (Hotelmeister)
- Fachwirt im Gastgewerbe (IHK)
- Hotelfachschule (staatl. geprüfter Gastronom oder Betriebswirt)
- Auslandsaufenthalte
- Fachseminare
- Fremdsprachenkurse